

**Poste :**        Superviseur de site - Gestion des immeubles commerciaux

**Lieu de travail :**    Laval (QC)

**Supérieur hiérarchique :**        Directeur, Opérations et services techniques

Nous sommes actuellement à la recherche d'une personne extrêmement fiable et avenante ayant une expérience antérieure dans la maintenance des installations. Relevant du directeur des opérations et des services techniques, le candidat ou la candidate idéal(e) est responsable de superviser les services de maintenance, ainsi que de coordonner et de superviser les sous-traitants. Il ou elle veille au respect des règles et règlements pour un portefeuille d'immeubles à bureaux et de bâtiments industriels.

#### **RESPONSABILITÉS PRINCIPALES**

- Superviser et effectuer occasionnellement la maintenance préventive des systèmes HVAC et mécaniques, ainsi que des systèmes de plomberie et de sécurité des personnes.
- Inspecter sur une base quotidienne, hebdomadaire et mensuelle toutes les parties communes des bâtiments et rédiger les rapports appropriés.
- Endosser la responsabilité de l'apparence et de la sécurité des immeubles. S'assurer que les espaces publics, y compris l'avant du bâtiment, les cours, les escaliers, le hall d'entrée, sont propres et sécuritaires.
- Effectuer des réparations mineures, telles que l'ajustement des portes et le remplacement des rondelles sur les robinets. Traiter les plaintes/problèmes urgents ou mineurs. Signaler les plaintes/problèmes majeurs par écrit à la direction.
- Veiller à l'application des contrats de service, à l'atteinte des niveaux de service et à la surveillance adéquate des fournisseurs lorsqu'ils sont sur les lieux.
- Faire en sorte que les services fournis répondent ou dépassent les exigences énoncées dans le contrat et sont conformes aux politiques internes d'Alcovi et aux procédures opérationnelles standards, et informer le gestionnaire immobilier de toute irrégularité.
- Remplir les rapports standards sur la maintenance préventive, tel que requis.
- Réaliser des inspections visuelles régulières sur tous les systèmes mécaniques, électriques et HVAC des bâtiments et l'équipement connexe, y compris, mais sans s'y limiter, les tours de refroidissement, les fournaies, les thermopompes, les unités de toit et les génératrices, pour veiller à ce que l'équipement demeure dans un bon état de fonctionnement.
- Répondre aux demandes de service des locataires et les traiter en temps opportun avec professionnalisme, y compris le changement des ampoules, les demandes d'entretien général et les problèmes de chaleur/froid.
- Effectuer, ou aider à effectuer, des réparations mineures sur les systèmes mécaniques, électriques, de plomberie et autres.
- Effectuer, ou aider à effectuer, la tenue d'inventaire des bâtiments et les inspections de conformité aux codes, et veiller à ce que tous les ateliers de maintenance soient propres et bien rangés.
- Assurer la sécurité des propriétés assignées après les heures de travail.
- Fournir des données à la Gestion immobilière pour appuyer la préparation des budgets de fonctionnement des immeubles.

- Représenter Alcovi dans les interactions avec les locataires, en visant une amélioration de la satisfaction des locataires et des clients et le maintien de relations positives.
- Démontrer une connaissance pratique et une compréhension des logiciels de maintenance préventive et de demandes de services des locataires.
- Répondre aux appels en dehors des heures de travail et/ou aux urgences, lorsque cela est nécessaire.

#### CONNAISSANCES ET EXPÉRIENCE

- 1 à 3 ans d'expérience en maintenance des bâtiments, de préférence dans un environnement commercial.
- Solides compétences en service à la clientèle auprès de locataires et de personnes de métier.
- Compréhension de base des systèmes mécaniques et des systèmes de sécurité des bâtiments.
- Il faut détenir un permis de conduire valide.
- Connaissance du code du bâtiment, du code de prévention des incendies, de la Loi sur la sécurité incendie et des procédures du SIMDUT.
- Expérience des programmes de gestion de la maintenance assistée par ordinateur.
- Bonnes compétences en informatique et en communication. Connaissance du logiciel YARDI, un atout.

#### À PROPOS D'ALCOVI CAPITAL

Profitant d'une solide réputation de « partenaire de confiance » auprès d'une clientèle particulièrement exigeante de propriétaires privés et d'investisseurs, Alcovi Capital offre des services de gestion immobilière et de gestion d'actifs immobiliers de la plus haute qualité, et ce, dans un cadre de relation à long terme fondée sur la transparence, l'agilité et l'imputabilité.

Nous sommes persuadés que la clé du succès d'Alcovi Capital repose sur notre aptitude unique à nous **Aligner** sur des objectifs d'affaires **Communs** et une **Vision** stratégique partagée avec notre clientèle. Ceci est l'essence même de la philosophie de notre entreprise et nous en avons même tiré son nom.